



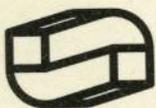
Unioncamere

Profili della Riforma /13

Riordinamento delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI MODENA
BIBLIOTECA GIURIDICA
Classe 7
Sottocl. 2
N° d'ord. 458/13
SEZIONE LIBRI

Mario Quinto



▼ Camere di Commercio e conciliazione delle controversie tra imprese e tra imprese e consumatori

1. La conciliazione nel mondo	20
2. La conciliazione in Italia	21
2.1 La principale normativa di classificazione unioncamere di legge	21
2.2 L'attuale tipologia di procedure alternative	28
2.2.1 Small claims resolution	29
2.2.2 Dispute review board	29
2.2.3 Early neutral evaluation	30
2.2.4 Arbitrato	31
2.2.5 Private judging	31
2.2.6 Temporary justice	32
3. Riforma dei tribunali italiani affini	33
3.1 L'Arbitrato	33
3.2 La conciliazione giudiziale	36
3.3 La mediazione	37
3.4 La conciliazione	38
3.5 I giudici di pace	38
3.6 La mediazione	39
4. Tipologie di conciliazione già esistenti nel nostro sistema	41
4.1 Conciliazione informale	41
4.2 Conciliazione telematica	44
4.3 Il servizio conciliazione nei tribunali	45

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI MODENA
BIBLIOTECA GIURIDICA
Inv. n. 132689

INDICE

Introduzione	pag. 7
La nuova funzione delle Camere di Commercio	» 7
Conciliazione tra imprese e tra impresa e consumatore	» 7
Anomalie di impostazione già verificatesi in Italia	» 8
Sezione Prima – La conciliazione in generale	» 11
1. Le differenze con le procedure contenziose	» 13
1.1 Premessa	» 13
1.2 Conciliazione e responsabilità precontrattuale	» 13
1.3 Scopo	» 14
1.4 Metodo	» 16
2. La conciliazione nel mondo	» 20
2.1 Le principali procedure di conciliazione amministrative in Europa	» 20
2.2 Ulteriori tipologie di procedure alternative	» 28
2.2.1 Small claims resolution	» 29
2.2.2 Dispute review board	» 29
2.2.3 Early neutral evaluation	» 30
2.2.4 Minitrial	» 31
2.2.5 Private judging	» 32
2.2.6 Summary jury trial	» 32
3. Raffronto con istituti italiani affini	» 33
3.1 L'Arbitrato	» 33
3.2 La conciliazione giudiziale	» 36
3.3 La transazione	» 37
3.4 La novazione	» 38
3.5 I giudici di pace	» 38
3.6 La mediazione	» 39
4. Tipologie di conciliazione già esistenti nel nostro sistema	» 41
4.1 Conciliazione Telecom	» 41
4.2 L'Ombudsman bancario	» 44
4.3 Il bonario componimento nei Lavori Pubblici	» 45

4.4	Disegno di legge Conso	pag. 47
4.5	Disegno di legge Mancuso	» 49
Sezione seconda – Principi procedurali		» 51
5.	Il conciliatore	» 53
5.1	Caratteristiche	» 53
5.2	Compiti e responsabilità	» 55
6.	Le parti	» 58
6.1	L'accordo a conciliare	» 58
7.	Le riunioni e gli incontri: le sei fasi	» 61
	Fase 1: Apertura del conciliatore	» 61
	Fase 2: Illustrazione delle posizioni delle parti	» 64
	Fase 3: Repliche e dibattito	» 64
	Fase 4: Incontri separati	» 65
	Fase 5: Guida alla negoziazione ed individuazione della soluzione finale	» 66
	Fase 6: Redazione dell'accordo e garanzie di buona esecuzione	» 66
8.	Il verbale di conciliazione	» 68
8.1	Natura dell'atto	» 68
8.2	Il contenuto del verbale di conciliazione	» 70
Sezione terza – L'intervento delle Camere di Commercio		» 73
9.	Introduzione: aspetti organizzativi	» 75
9.1	Funzione delle Camere di Commercio	» 76
9.2	Ipotesi di procedure diversificate	» 78
10.	La formazione professionale: un triplice obiettivo	» 78
11.	Modulistica ed aspetti logistici	» 80
12.	Il manuale Unioncamere: principi ispiratori	» 81

13. La funzione di garanzia e di controllo della buona esecuzione del verbale di conciliazione	pag. 88
14. La relazione annuale	» 88
Sezione quarta – Gli aspetti organizzativi	» 91
15. Il conciliatore e gli esperti nelle Camere di Commercio	» 93
16. Le parti davanti alla camera di conciliazione . .	» 94
17. Le riunioni e gli incontri separati	» 95
18. Il verbale di conciliazione e l'intimazione di conformità	» 95
18.1 L'intimazione di conformità	» 97
Linee guida per la redazione del Codice di procedura conciliativa per le Camere di Commercio .	» 99
Preambolo	» 99
Scopo	» 99
Bibliografia essenziale	» 107